

**Условия продажи Товаров  
на сайте [www.naos.ru](http://www.naos.ru) (далее – «Сайт»)**

Дата вступления в силу: 31.08.2022 г.

Регистрация Потребителя на Сайте и/или факт оформления Потребителем Заказа посредством Сайта или путем обращения в Колл-центр является подтверждением его полного и безоговорочного согласия с настоящими Условиями с учетом всех изменений. Потребитель самостоятельно посещает настоящий раздел Сайта с целью ознакомления с периодически вносимыми изменениями.

Перед ознакомлением с настоящими Условиями продажи Товаров (далее – «Условия») рекомендуем Вам ознакомиться с используемыми в Условиях и на Сайте основными Терминами и определениями.

## **1. Термины и определения**

**1.1. «Условия продажи» или «Условия»** - условия продажи Товара дистанционным способом (посредством сети Интернет) с использованием Сайта, представляющие собой публичную оферту, адресованную неопределенному кругу лиц и опубликованную на Сайте.

**1.2. «Продавец»** - Общество с ограниченной ответственностью «НАОС ВОСТОК», (ООО «Наос Восток»), ОГРН: 1177746954110, ИНН: 7720394094, адрес места нахождения (фактический): 105064, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Басманный, пер. Нижний Сусальный, д. 5, стр. 4, помещ. I, ком. 7, 8, 9, являющееся официальным поставщиком Товара на территории Российской Федерации, уполномоченным использовать домен [www.naos.ru](http://www.naos.ru) и обладающей всеми необходимыми правами для размещения Сайта на данном домене.

**1.3. «Потребитель»** - физическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления прав и исполнения обязательств в связи с покупкой Товара согласно опубликованным на Сайте Условиям, акцептовавшее данные Условия и имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ на Товар, представленный на Сайте, или использующее Товар, приобретенный на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.4. «Сайт»** - совокупность Web-страниц, выполненная в едином визуально-графическом решении (дизайне), объединенная единой информационной концепцией и доменным именем [www.naos.ru](http://www.naos.ru), расположенная в сети Интернет по адресу: [www.naos.ru](http://www.naos.ru) и выполняющая функции Интернет-магазина для осуществления продажи Товара дистанционным способом.

**1.5. «Интернет-магазин»** – система компонентов, включающая программное обеспечение и/или Сайт и/или Колл-центр, позволяющая осуществить оформление Запроса и/или Заказа Потребителем и его передачу на исполнение Продавцу согласно настоящим Условиям.

**1.6.** Понятия «Сайт» и «Интернет-магазин» являются в рамках настоящих Условий тождественными, если прямо не указано иное.

**1.7. «Товар» или «Товары»** - косметическая продукция, ассортимент которой представлен на Сайте, являющаяся объектом соглашения Продавца и Потребителя.

**1.8. «Запрос»** - заявка, должным образом оформленная и отправленная Продавцу Потребителем при помощи Интернет-магазина, содержащая перечень единиц Товаров, которые Потребитель хочет приобрести, адрес доставки, реквизиты получателя, сумму к оплате и информацию по примененным маркетинговым Акциям. После отправки Запроса Потребителем

Запрос проходит обработку Колл-центром и может быть отклонен по любым причинам, включая, но не ограничиваясь, отсутствие Товара в необходимом ассортименте и/или количестве на складе Продавца в момент оформления Потребителем Запроса.

**1.9. «Заказ»** - обработанный и подтвержденный Колл-центром Запрос Потребителя, являющийся договором купли-продажи Товара, заключенным Продавцом и Потребителем, подлежащим исполнению Сторонами. Для Запросов, предоплаченных Потребителем в порядке, изложенном в разделе «Оплата» на Сайте, Заказом может считаться и неподтвержденный Продавцом Запрос по истечении 4-х календарных дней с даты осуществления Потребителем такой предварительной оплаты Запроса на Сайте.

**1.10. «Учетная запись»** - запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Потребителя на Сайте, а также информацию для авторизации и учёта.

**1.11. «Акция»** - адресованное Потребителям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (в установленном ассортименте, согласно определенной стоимости, условиям доставки, в течение ограниченного периода времени и т.п.), опубликованное на Сайте.

**1.12. «Колл-центр»** - центр обработки вызовов, занимающийся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи в интересах Продавца, осуществляющий обработку входящих вызовов абонентов, в том числе Потребителей и/или потенциальных Потребителей, а также исходящие вызовы, в том числе, в связи с реализацией Товара дистанционным способом и/или маркетинговыми Акциями и/или доставкой/возвратом Товара и/или консультированием по представленному на Сайте Товару и т.п.

**1.13. «Оператор Колл-центра»** - оператор Колл-центра, непосредственно осуществляющий информирование абонентов, в том числе Потребителей и/или потенциальных Потребителей, обработку вызовов, в том числе в связи с реализацией Товара дистанционным способом и/или маркетинговыми Акциями и/или доставкой/возвратом Товара и/или консультированием по представленному на Сайте Товару и т.п.

## **2. Основные положения**

**2.1.** К отношениям сторон, упомянутых в настоящих Условиях, применяются, в том числе, положения ГК РФ о розничной купле-продаже (Параграф 2 Главы 30 ГК РФ), ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, содержащее «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

**2.2.** Потребитель, оформляя Запрос, принимает настоящие Условия. Продавец принимает надлежащим образом оформленный Потребителем Заказ после подтверждения Потребителем посредством Колл-центра его намерения принять оформленный согласно Запроса Товар. Продавец обязуется передать Потребителю Товар согласно оформленному Потребителем Заказу, а Потребитель обязуется принять и оплатить Заказ согласно настоящим Условиям и/или условиям проводимой Акции. В процессе обсуждения Заказа с Оператором Колл-центра существенные условия договора купли-продажи Товара могут быть изменены по согласованию Потребителя и Оператора Колл-центра, который является представителем Продавца (включая, но не ограничиваясь: метод, способ, сроки доставки, перечень Товаров, общая стоимость Заказа в соответствии с согласованными изменениями).

**2.3.** Потребитель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте, в целях предпринимательской деятельности.

2.4. Продавец самостоятельно определяет стоимость представленного на Сайте Товара, а также условия его доставки с учетом указываемых Потребителем данных.

2.5. Ни Продавец, ни какие-либо третьи лица, состоящие с Продавцом в договорных отношениях, не будут нести какую-либо ответственность за любые неверные и/или некорректные сведения, указанные Потребителем при регистрации на Сайте и/или при оформлении/подтверждении Заказа.

2.6. В случае если это прямо указано на Сайте, продажа Товара осуществляется на условиях Акций и исключительно в течение периода проведения соответствующей Акции. При этом возможность продажи того или иного Товара на условиях Акции ограничена как его количеством, так и периодом проведения отдельной Акции.

### **3. Условия приобретения Товара**

3.1. Весь Товар, предложения о приобретении которого размещены на Сайте, имеет необходимые сертификаты для продажи в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Все предложения, опубликованные на Сайте, действительны исключительно для приобретения Товара дистанционным способом посредством Сайта и не распространяются на какие-либо иные каналы продажи Товара.

3.3. Цены на Сайте указаны с учетом НДС в размере ставки, установленной действующим законодательством РФ на день оформления Заказа. Любые изменения размера налога автоматически отражаются в стоимости Товара, представленного на Сайте. Счет-фактура Покупателю не предоставляется.

3.4. Стоимость Товара на Сайте указана в рублях РФ с учетом налогов и сборов и может быть изменена в любой момент, при этом Товар поставляется по ценам, действительным на момент оформления Заказа.

3.5. Стоимость Товара на Сайте не включает стоимость его доставки, которая фиксируется отдельно и включается в счет дополнительной строкой. Информация о стоимости доставки предоставляется Потребителю при оформлении Заказа.

3.6. Прежде чем оформить Заказ Потребитель имеет возможность ознакомиться с основными характеристиками любого выбранного им Товара на Сайте и/или осуществив звонок в Колл-центр.

3.7. Местом реализации Товара является территория Российской Федерации.

3.8. Представленные на Сайте фото-образцы с изображением Товара содержат сопроводительную текстовую информацию: торговую марку производителя, страну производства и стоимость за единицу Товара, описание единицы Товара, любую другую дополнительную информацию.

### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Вся информация и информационное наполнение, представленные на Сайте, а также стиль их оформления, включая, среди прочего, товарные знаки, логотипы, знаки обслуживания, текстовые формулировки, графические составляющие, логотипы, пиктограммы командных кнопок, изображения, звуковое оформление, подборки данных и программное обеспечение, а также объединение и оформление выше указанного (в совокупности именуемые «Информационное наполнение»), являются собственностью Продавца, и защищены в соответствии с применимым законодательством и международными нормами, включая законодательство, регулирующее защиту авторских прав и товарных знаков.

4.2. Информационное наполнение и разделы Сайта не могут быть воспроизведены, продублированы, скопированы, изменены или иным образом использованы в полном объеме

или частично без прямо выраженного предварительного письменного согласия соответствующего правообладателя.

## **5. Заявления и гарантии; ограничение ответственности**

**5.1.** В случае нарушения настоящих Условий и Условий конфиденциальности Потребитель и/или пользователь Сайта обеспечивает полное возмещение убытков Продавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Потребитель также соглашается и гарантирует возмещение Продавцу всех убытков, возникших в результате использования Потребителем и/или пользователем Сайта программных роботов, программ глобального поиска в сети Интернет, «сборщиков» или аналогичных средств сбора и вывода данных, а также в результате совершения Потребителем и/или пользователем Сайта иных действий, способных создать необоснованную нагрузку на инфраструктуру Сайта.

**5.2.** Продавец не несет какой-либо ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе Сайта и/или Колл-центра и т.п., если подобные ошибки, сбои и перерывы и т.п. вызваны:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Сайта или DoS-атаками;
- иными причинами, не зависящими от Продавца.

**5.3.** Продавец не несет какой-либо ответственности за любые потери/убытки Потребителя в результате ошибок и неточностей, совершенных Потребителем, например, в случае указания ошибочных/ некорректных данных при оформлении Заказа, в случае осуществления/невозможности осуществления платежа в результате неверно предоставленной Потребителем информации и т.п.

## **6. Ссылки на сторонние сайты**

**6.1.** Продавец не несет ответственности в отношении информационного наполнения страниц, размещенных на других сайтах, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, или наполнения других сайтов, имеющих ссылки на настоящий Сайт. Ссылки, размещенные на Сайте, не являются одобрением Продавца в отношении информационного наполнения, продукции, услуг или поставщиков, размещаемых по указанным ссылкам, если иное прямо не указано на настоящем Сайте.

**6.2.** Продавец не предоставляет каких-либо гарантий относительно предложений, размещенных на страницах сторонних сайтов, даже если ссылки на страницы данных сторонних сайтов были размещены на Сайте, и не принимают на себя каких-либо обязательств и не могут быть привлечены к ответственности за действия, информационное наполнение, продукцию или услуги, предлагаемые на страницах сторонних сайтов, в том числе, среди прочего, за их политику конфиденциальности и условия работы.

## **7. Заключительные положения**

Любую дополнительную информацию о сроке годности Товара, месте изготовления Товара Потребитель также может узнать, обратившись в Колл-центр по телефонам: 8-800-775-93-59 или в описании Товара, размещенном на Сайте. Все неурегулированные споры и разногласия в связи с настоящими Условиями подлежат рассмотрению в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**7.2.** Продавец оставляет за собой право в любое время без уведомления Потребителя или иных пользователей Сайта вносить изменения в настоящие Условия. Вновь вносимые изменения не могут

затрагивать уже оформленные и подтвержденные Потребителем и Продавцом на момент внесения таких изменений Заказы.

**7.3.** Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Потребителя и иных пользователей Сайта с момента их опубликования на Сайте.

**7.4.** Настоящие Условия распространяются на любые другие документы, касающиеся продажи Товара на Сайте, без исключения.