

Телефон бесплатной горячей линии: 8-800-775-93-59

Электронная почта: support@ru.naos.com



От

(ФИО) _____
Паспорт (серия, номер) _____ № _____
Выдан (кем, когда) _____

Заявление на возврат товара

В интернет-магазине NAOS, на сервере www.naos.ru по заказу № _____ был приобретен Товар (далее - «Товар»):

Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты

Основания для возврата Товар надлежащего качества¹ Товар ненадлежащего качества²
Причина возврата (укажите причину возврата, отметив нужное поле)

<input type="checkbox"/> Товар не соответствует заказу	
<input type="checkbox"/> Брак	

Другое (указать): _____

Я осуществляю возврат заказа полностью и в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1 прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возратить мне сумму в размере

_____ рублей _____ копеек,
(сумма цифрами и прописью)

а также возратить средства следующим способом (выбрать):

Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем наличными денежными средствами: <input type="checkbox"/> на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя) Получатель _____ (ФИО) Банк получателя _____ (название) Счет получателя _____ К/с _____ Р/с (если есть) _____ БИК _____	Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем в безналичном порядке: <input type="checkbox"/> на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры □□□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□
---	--

Для возврата стоимости обратной отправки (только если полученный товар с браком или не соответствует заказанному) я прошу возратить мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата _____

Подпись _____ (_____)

Для служебного использования _____
(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 (Десяти) дней после того, как мы получим возвращенный Вами товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем, за которые сторона, принимающая платежи (ООО «Мир Лечебной Косметики»), не несет ответственности.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на support@ru.naos.com или связаться с нами по телефону бесплатной горячей линии: 8-800-775-93-59.

Комментарии:

- Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
- Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка, в том числе товар в поврежденной, смятой упаковке, товар с нарушенной слюдой, подтеками, товар, на котором видны сколы, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в емкости.