

Условия продажи Товаров
на сайте www.naos.ru (далее – «Сайт»)

Дата вступления в силу: 15.10.2019

Регистрация Потребителя на Сайте и/или факт оформления Потребителем Заказа посредством Сайта или путем обращения в Колл-центр является подтверждением его полного и безоговорочного согласия с настоящими Условиями с учетом всех изменений. Потребитель самостоятельно посещает настоящий раздел Сайта с целью ознакомления с периодически вносимыми изменениями.

Перед ознакомлением с настоящими Условиями продажи Товаров (далее – «Условия») рекомендуем Вам ознакомиться с используемыми в Условиях и на Сайте основными Терминами и определениями.

1. Термины и определения

1.1. «Условия продажи» или «Условия» - условия продажи Товара дистанционным способом (посредством сети Интернет) с использованием Сайта, представляющие собой публичную оферту, адресованную неопределенному кругу лиц и опубликованную на Сайте.

1.2. «Продавец» - Общество с ограниченной ответственностью «Транспортная компания МОЛКОМ» (ООО «ТК МОЛКОМ») ОГРН: 1135038003759, ИНН: 5038098883, адрес места нахождения: 1141230, Московская область, г. Пушкино, мкр. Клязьма, ул. Костомаровская, д. 5/1, осуществляющее по поручению Дистрибьютора продажу Товара дистанционным способом посредством Сайта с использованием сети Интернет от своего имени, но за счет Дистрибьютора на основании договора комиссии, заключенного с Дистрибьютором.

1.3. «Дистрибьютор» - Общество с ограниченной ответственностью «НАОС ВОСТОК», (ООО «Наос Восток»), ОГРН: 1177746954110, ИНН: 7720394094, адрес места нахождения (фактический): 111123, г. Москва, Проезд Электродный, дом 8А, офис 7, являющееся официальным дистрибьютором Товара на территории Российской Федерации, уполномоченным использовать домен www.naos.ru и обладающей всеми необходимыми правами для размещения Сайта на данном домене.

1.4. «Потребитель» - физическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления прав и исполнения обязательств в связи с покупкой Товара согласно опубликованным на Сайте Условиям, акцептовавшее данные Условия и имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ на Товар, представленный на Сайте, или использующее Товар, приобретенный на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. «Сайт» - совокупность Web-страниц, выполненная в едином визуально-графическом решении (дизайне), объединенная единой информационной концепцией и доменным именем www.naos.ru, расположенная в сети Интернет по адресу: www.naos.ru и выполняющая функции Интернет-магазина для осуществления продажи Товара дистанционным способом.

1.6. «Интернет-магазин» – система компонентов, включающая программное обеспечение и/или Сайт и/или Колл-центр, позволяющая осуществить оформление Запроса и/или Заказа Потребителем и его передачу на исполнение Продавцу согласно настоящим Условиям.

1.7. Понятия «Сайт» и «Интернет-магазин» являются в рамках настоящих Условий тождественными, если прямо не указано иное.

1.8. «Товар» или «Товары» - косметическая продукция, ассортимент которой представлен на Сайте, являющаяся объектом соглашения Продавца и Потребителя.

1.9. «Запрос» - заявка, должным образом оформленная и отправленная Продавцу Потребителем при помощи Интернет-магазина, содержащая перечень единиц Товаров, которые Потребитель хочет приобрести, адрес доставки, реквизиты получателя, сумму к оплате и информацию по примененным маркетинговым Акциям. После отправки Запроса Потребителем Запрос проходит обработку Колл-центром и может быть отклонен по любым причинам, включая, но не ограничиваясь, отсутствие Товара в необходимом ассортименте и/или количестве на складе Дистрибьютора и/или Продавца в момент оформления Потребителем Запроса.

1.10. «Заказ» - обработанный и подтвержденный Колл-центром Запрос Потребителя, являющийся договором купли-продажи Товара, заключенным Продавцом и Потребителем, подлежащим исполнению Сторонами. Для Запросов, предоплаченных Потребителем в порядке, изложенном в подразделе «Оплата Заказа в безналичном порядке посредством системы ChronoPay» раздела 6. настоящих Условий, Заказом может считаться и неподтвержденный Продавцом Запрос по истечении 4-х календарных дней с даты осуществления Потребителем такой предварительной оплаты Запроса на Сайте.

1.11. «Момент расчета» - под «моментом расчета» в тексте настоящих Условий понимается:

А) для расчетов посредством модуля Интернет-эквайринга системы ChronoPay с использованием электронных средств платежа (платежных карт) с условием о временном блокировании (резервировании) денежных средств на банковском счете Потребителя в счет последующего списания оплаты за совершенный Потребителем в Интернет-магазине Заказ после подтверждения данного Заказа Продавцом - момент направления Продавцом банку-эквайеру поручения о списании заблокированных (зарезервированных) денежных средств со счета, привязанного к платежной карте Потребителя, с одновременным направлением/выдачей кассового чека с признаком «приход» в такой момент расчета на адрес электронной почты и/или абонентский номер Потребителя, а также через Оператора фискальных данных (ОФД) в ФНС РФ;

Б) для безналичных расчетов за возвращенный Потребителем Продавцу Товар - момент направления Продавцом обслуживающему его банку платежного поручения о списании денежных средств с расчетного счета Продавца на платежную карту Потребителя в счет выплаты соответствующей суммы Потребителю за возвращенный последним Товар с одновременной выдачей/направлением на адрес электронной почты и/или абонентский номер Потребителя кассового чека с признаком «возврат прихода» в такой момент расчета.

В) для расчетов наличными денежными средствами или в безналичном порядке банковской картой при помощи платежного терминала, предъявляемого курьером, или банковской картой при помощи платежного терминала Постамата при получении Заказа, доставленного Потребителю – момент получения денежных средств представителем Продавца (агентом) с выдачей Потребителю кассового чека на бумажном носителе с признаком «приход» в такой момент расчета. Потребитель вправе запросить у представителя Продавца (агента) направление кассового чека на адрес электронной почты и/или абонентский номер Потребителя при условии, что данный адрес электронной почты и/или абонентский номер были предоставлены Потребителем Продавцу/его представителю (агенту) до указанного момента расчета.

1.12. «Учетная запись» - запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Потребителя на Сайте, а также информацию для авторизации и учёта.

1.13. «Акция» - адресованное Потребителям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (в установленном ассортименте, согласно определенной стоимости, условиям доставки, в течение ограниченного периода времени и т.п.), опубликованное на Сайте.

1.14. «Колл-центр» - центр обработки вызовов, занимающийся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи в интересах Продавца, осуществляющий обработку входящих вызовов абонентов, в том числе Потребителей и/или потенциальных Потребителей, а также исходящие вызовы, в том числе, в связи с реализацией Товара дистанционным способом и/или маркетинговыми Акциями и/или доставкой/возвратом Товара и/или консультированием по представленному на Сайте Товару и т.п.

1.15. «Оператор Колл-центра» - оператор Колл-центра, непосредственно осуществляющий информирование абонентов, в том числе Потребителей и/или потенциальных Потребителей, обработку вызовов, в том числе в связи с реализацией Товара дистанционным способом и/или маркетинговыми Акциями и/или доставкой/возвратом Товара и/или консультированием по представленному на Сайте Товару и т.п.

1.16. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, являющемуся Потребителем или пользователем, осуществившим вход на Сайт и/или связавшимся с Продавцом посредством Колл-центра, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона и другая информация, предоставляемая Потребителем или пользователем и/или получаемая Продавцом и/или Дистрибьютором в результате посещения Потребителем и/или пользователем Сайта.

1.17. «Пункты выдачи заказов» или «ПВЗ» - стационарные места выдачи Потребителям заказанных ими Товаров (коммерческих отправок) при непосредственном участии представителей курьерской службы.

1.18. «Постамат» - стационарный платежный терминал с функцией автоматизированной выдачи Потребителям заказанных ими Товаров (коммерческих отправок) при осуществлении Потребителем действий согласно инструкциям в меню Постамата.

2. Основные положения

2.1. К отношениям сторон, упомянутых в настоящих Условиях, применяются, в том числе, положения ГК РФ о розничной купле-продаже (Параграф 2 Главы 30 ГК РФ), ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, содержащее «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

2.2. Потребитель, оформляя Запрос, принимает настоящие Условия. Продавец принимает надлежащим образом оформленный Потребителем Заказ после подтверждения Потребителем посредством Колл-центра его намерения принять оформленный согласно Запроса Товар. Продавец обязуется передать Потребителю Товар согласно оформленному Потребителем Заказу, а Потребитель обязуется принять и оплатить Заказ согласно настоящим Условиям и/или условиям проводимой Акции. В процессе обсуждения Заказа с Оператором Колл-центра существенные

условия договора купли-продажи Товара могут быть изменены по согласованию Потребителя и Оператора Колл-центра, который является представителем Продавца (включая, но не ограничиваясь: метод, способ, сроки доставки, перечень Товаров, общая стоимость Заказа в соответствии с согласованными изменениями).

2.3. Потребитель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте, в целях предпринимательской деятельности.

2.4. В целях исполнения своих обязательств согласно настоящим Условиям Продавец осуществляет обработку Персональных данных Потребителя. Потребитель дает согласие на обработку его Персональных данных, в том числе не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес, номера контактных телефонов, адреса электронной почты. Обработка Персональных данных осуществляется как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Персональные данные Потребителей, такие как фамилия, имя, отчество, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, являются общедоступными.

2.5. В ходе обработки с Персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.6. Продавец вправе осуществлять обработку и использовать Персональные данные Потребителей в целях оформления и исполнения Запросов/Заказов, в аналитических целях, для осуществления рекламной и/или информационной рассылки, в том числе на адреса электронной почты и/или номера мобильных телефонов Потребителей. Продавец вправе поручать обработку персональных данных Потребителей третьим лицам и передавать третьим лицам Персональные данные Потребителей для обработки в указанных целях, в том числе Дистрибьютору, службам курьерской и/или почтовой доставки, логистическим операторам, иным сервисным службам и рекламораспространителям, на что Потребитель выражает свое согласие путем оформления Запроса и/или путем регистрации на Сайте.

2.7. Продавец, а также третьи лица, привлеченные Продавцом и получившие доступ к персональным данным Потребителя, принимают соответствующие административные, технические и физические меры безопасности, предназначенные для защиты Персональных данных от случайного, незаконного либо несанкционированного уничтожения, утраты, изменения, доступа, раскрытия или использования, а также осуществляют обработку и хранение персональных данных с соблюдением всех норм и требований действующего законодательства РФ не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, но в любом случае не более срока, определенного настоящими Условиями и/или Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «НАОС ВОСТОК», опубликованной на Сайте.

2.8. Персональные данные Потребителей обрабатываются до 75 лет с момента предоставления. Обработка персональных данных может быть прекращена по требованию Потребителя. Хранение Персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

2.9. Потребитель вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего уведомления на адрес Продавца: support@ru.naos.com. Все права, предоставленные Потребителю в соответствии с настоящими Условиями, а также обязательства Продавца по обработке Запросов и/или исполнению Заказов, автоматически утрачивают свою силу с даты подобного отзыва.

2.10. В случае отзыва Потребителем или его представителем согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

2.11. Согласие Потребителя на обработку его Персональных данных действует все время до момента прекращения обработки Персональных данных.

2.12. Порядок получения, обработки и использования Персональных данных изложен, в том числе, в Условиях конфиденциальности на Сайте. Принимая настоящие Условия, Потребитель соглашается с Условиями конфиденциальности и дает Продавцу и/или Дистрибьютору право на получение, обработку и использование, в том числе предоставление третьим лицам, его Персональных данных в целях исполнения обязательств перед Потребителем согласно настоящим Условиям. Потребитель обязуется предоставить при оформлении Заказа все необходимые данные, позволяющие точно и однозначно идентифицировать Потребителя и исполнить все обязательства Продавца перед Потребителем, в том числе до момента расчета Потребитель обязуется предоставить Продавцу/его представителю (агенту) свой актуальный и действующий адрес электронной почты и абонентский номер мобильной связи в целях направления Продавцом/его представителем (агентом) Потребителю кассового чека в электронной форме на указанный Потребителем адрес электронной почты и/или абонентский номер. Потребитель несет ответственность за полноту, точность, достоверность и актуальность предоставленных данных.

2.13. Под «моментом расчета» в тексте настоящих условий понимается:

А) для расчетов посредством модуля Интернет-эквайринга системы ChronoPay с использованием электронных средств платежа (платежных карт) с условием о временном блокировании (резервировании) денежных средств на банковском счете Потребителя в счет последующего списания оплаты за совершенный Потребителем в Интернет-магазине Заказ после подтверждения данного Заказа Продавцом - момент направления Продавцом банку-эквайеру поручения о списании заблокированных (зарезервированных) денежных средств со счета, привязанного к платежной карте Потребителя, с одновременным направлением/выдачей кассового чека с признаком «приход» в такой момент расчета на адрес электронной почты и/или абонентский номер Потребителя, а также через Оператора фискальных данных (ОФД) в ФНС РФ;

Б) для безналичных расчетов за возвращенный Потребителем Продавцу Товар - момент направления Продавцом обслуживающему его банку платежного поручения о списании денежных средств с расчетного счета Продавца на платежную карту Потребителя в счет выплаты соответствующей суммы Потребителю за возвращенный последним Товар с одновременной выдачей/направлением на адрес электронной почты и/или абонентский номер Потребителя кассового чека с признаком «возврат прихода» в такой момент расчета.

В) для расчетов наличными денежными средствами или в безналичном порядке банковской картой при помощи платежного терминала, предъявляемого курьером, или банковской картой при помощи платежного терминала Поставщика при получении Заказа, доставленного Потребителю – момент получения денежных средств представителем Продавца (агентом) с выдачей Потребителю кассового чека на бумажном носителе с признаком «приход» в такой момент расчета. Потребитель вправе запросить у представителя Продавца (агента) направление кассового чека на адрес электронной почты и/или абонентский номер Потребителя при условии, что данный адрес электронной почты и/или абонентский номер были предоставлены Потребителем Продавцу/его представителю (агенту) до указанного момента расчета.

2.14. Продавец не несет ответственности за невозможность выдачи/направления Потребителю кассового чека в момент расчета вследствие непредоставления последним всей необходимой информации для такой выдачи/направления кассового чека и/или иного несоблюдения Потребителем настоящих Условий и/или по иным не зависящим от Продавца причинам.

2.15. Продавец самостоятельно определяет стоимость представленного на Сайте Товара, а также условия его доставки с учетом указываемых Потребителем данных.

2.16. Ни Продавец, ни какие-либо третьи лица, состоящие с Продавцом в договорных отношениях, не будут нести какую-либо ответственность за любые неверные и/или некорректные сведения, указанные Потребителем при регистрации на Сайте и/или при оформлении/подтверждении Заказа.

2.17. В случае если это прямо указано на Сайте, продажа Товара осуществляется на условиях Акций и исключительно в течение периода проведения соответствующей Акции. При этом возможность продажи того или иного Товара на условиях Акции ограничена как его количеством, так и периодом проведения отдельной Акции.

3. *Условия приобретения Товара*

3.1. Весь Товар, предложения о приобретении которого размещены на Сайте, имеет необходимые сертификаты для продажи в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Все предложения, опубликованные на Сайте, действительны исключительно для приобретения Товара дистанционным способом посредством Сайта и не распространяются на какие-либо иные каналы продажи Товара.

3.3. Цены на Сайте указаны с учетом НДС в размере ставки, установленной действующим законодательством РФ на день оформления Заказа. Любые изменения размера налога автоматически отражаются в стоимости Товара, представленного на Сайте. Счет-фактура Покупателю не предоставляется.

3.4. Стоимость Товара на Сайте указана в рублях РФ с учетом налогов и сборов и может быть изменена в любой момент, при этом Товар поставляется по ценам, действительным на момент оформления Заказа.

3.5. Стоимость Товара на Сайте не включает стоимость его доставки, которая фиксируется отдельно и включается в счет дополнительной строкой. Информация о стоимости доставки предоставляется Потребителю при оформлении Заказа.

3.6. Прежде чем оформить Заказ Потребитель имеет возможность ознакомиться с основными характеристиками любого выбранного им Товара на Сайте и/или осуществив звонок в Колл-центр.

3.7. Все предложения, представленные на Сайте, действительны при условии наличия Товара на складе Дистрибьютора и в течение срока наличия Товара на складе Дистрибьютора.

3.8. Местом реализации Товара является территория Российской Федерации.

3.9. Представленные на Сайте фото-образцы с изображением Товара содержат сопроводительную текстовую информацию: торговую марку производителя, страну производства и стоимость за единицу Товара, описание единицы Товара, любую другую дополнительную информацию.

4. *Порядок оформления Заказа*

4.1. Для оформления Заказа пользователю, посетившему Сайт, необходимо выполнить одно из трех действий:

4.1.1. войти под созданной ранее на Сайте Учетной записью путем ввода учетных данных на странице регистрации Сайта;

4.1.2. осуществить регистрационные действия на Сайте с присвоением Учетной записи, выбрав пункт «Зарегистрироваться» на странице регистрации Сайта;

4.2. Запрос может быть сформирован в зависимости от выбранного Потребителем способа: Потребителем самостоятельно на Сайте, либо Оператором Колл-центра на основании информации, предоставленной Потребителем, обратившимся в Колл-центр с Запросом.

4.3. Любой Запрос, в том числе сформированный Оператором Колл-центра при обращении Потребителя в Колл-центр, требует дополнительного подтверждения как со стороны Продавца, так и со стороны Потребителя для формирования Заказа. Неподтвержденные Продавцом и/или Потребителем (по любой причине) Запросы могут быть аннулированы Продавцом. У Продавца не возникает обязательства по исполнению неподтвержденного Запроса.

Потребитель настоящим соглашается с тем, что оформление им Запроса на Сайте и/или посредством предоставления информации Оператору Колл-центра является подтверждением полного и безоговорочного согласия Потребителя с содержанием Запроса и волеизъявлением Потребителя на заключение договора купли-продажи между Потребителем и Продавцом согласно положениям, изложенным в настоящих Условиях. При этом только подтвержденный Колл-центром Запрос может считаться Заказом, обязательным для исполнения Сторонами.

4.4. Общая сумма одного Заказа Потребителя не может превышать 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. Потребитель вправе распечатать итоговую информацию о Заказе в случае оформления Заказа посредством Сайта.

4.5. Продавец вправе связаться с Потребителем по контактному телефону, указанному Потребителем при оформлении Запроса, для финального подтверждения Заказа.

4.6. В случае если какой-либо единицы Товара не окажется в наличии после того как Запрос/Заказ был оформлен Потребителем, Оператор Колл-центра свяжется с Потребителем по указанному им контактному телефону и/или электронному адресу и согласует изменение Запроса/Заказа, либо его аннуляцию. При невозможности связаться с Потребителем в течение 3 (Трех) календарных дней, Запрос/Заказ будет автоматически аннулирован Оператором Колл-центра, о чем Потребителем получит соответствующее уведомление на электронную почту.

4.7. После того как Запрос зарегистрирован, на указанный Потребителем при регистрации адрес электронной почты отправляется сообщение с подробной информацией о Запросе. Указанное электронное сообщение является подтверждением того, что Запрос Потребителя отправлен в Колл-центр для подтверждения.

4.8. Электронное сообщение содержит счет с общей суммой Заказа и информацию о стоимости доставки.

4.9. Потребитель вправе отменить или изменить оформленный Заказ, связавшись с Оператором Колл-центра по телефонам: +7 800 600 02 39 +7 (495) 995 02 39, либо обратившись в службу поддержки пользователей путем направления электронного письма на адрес: support@ru.naos.com с 9-00 до 21-00 по московскому времени в любой день недели, за исключением праздничных дней, установленных действующим законодательством РФ.

4.10. Продавец оставляет за собой право отказать Потребителю в оформлении Запроса/Заказа/его подтверждении, а также в регистрации на Сайте без объяснения причин.

4.11. Продавец имеет право аннулировать (удалить) Учетную запись Потребителя без объяснения причин и/или аннулировать его Запрос/Заказ в случае обнаружения признаков недобросовестного поведения со стороны Потребителя.

5. Условия оплаты

5.1. Оплата Заказа:

5.2. Оплата Заказа осуществляется в рублях РФ в безналичном порядке в виде 100% оплаты оформленного и подтвержденного Заказа банковской картой Потребителя посредством модуля Интернет-эквайринга системы ChronoPay, размещенного на Сайте, либо в рублях РФ наличными денежными средствами представителю курьерской службы или банковской картой при помощи платежного терминала, предъявляемого представителем курьерской службы, или в Постамате путем оплаты 100% стоимости Заказа при его получении. Безналичная оплата с использованием терминала может быть осуществлена при наличии технической возможности для подобной оплаты у привлекаемой курьерской службы. В подтверждение оплаты Заказа указанным способом Потребителю выдается кассовый чек.

5.2.1. Оплата Заказа осуществляется в рублях РФ по курсу согласно условиям банка, обслуживающего карту Потребителя, только в безналичном порядке посредством модуля Интернет-эквайринга системы ChronoPay, размещенного на Сайте, на условиях 100% оплаты Заказа. Все возможные комиссии банков-посредников, в том числе связанные с конвертацией валют, оплачиваются Потребителем за его счет. Условия и порядок оплаты Заказа с использованием модуля Интернет-эквайринга системы ChronoPay описаны в подразделе «Оплата Заказа в безналичном порядке» настоящих Условий.

5.3. Оплата Заказа должна быть осуществлена Потребителем в пользу Продавца только указанными в настоящих Условиях способами.

5.4. На Сайте указана стоимость Товара без учета стоимости доставки. Все расчеты производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа в безналичном порядке посредством системы ChronoPay

5.5.1. Оплата Заказа в безналичной форме с использованием модуля Интернет-эквайринга системы ChronoPay, размещенного на Сайте, осуществляется с использованием банковских карт Потребителя следующих платежных систем: Visa, Mastercard, Maestro, МИР. Банковские карты других платежных систем к оплате не принимаются.

5.5.2. Ни Продавец, ни какая-либо третья сторона, в том числе сторона, предоставляющая услуги по приему, обработке и перечислению денежных средств по операциям, осуществленным в безналичном порядке, не несет ответственности перед Потребителем в случае несоблюдения последним любого из условий и положений, указанных в настоящем подразделе «Оплата Заказа в безналичном порядке посредством системы ChronoPay».

5.5.3. В случае осуществления оплаты в безналичном порядке с использованием системы ChronoPay денежные средства в размере стоимости Заказа блокируются («холдируются») на лицевом счете Потребителя, привязанном к банковской карте, посредством которой

производится оплата. Максимальный период холдирования денежных средств составляет 10 (Десять) календарных дня с момента оплаты (далее – «срок холдирования»).

5.5.4. По истечении срока холдирования денежные средства Потребителя списываются с его лицевого счета и перечисляются на расчетный счет Продавца за исключением случаев:

- ✓ передачи Заказа на доставку до истечения срока холдирования – денежные средства могут быть списаны с лицевого счета Потребителя и перечислены на расчетный счет Продавца ранее истечения срока холдирования;
- ✓ аннулирования Заказа до истечения срока холдирования – денежные средства не списываются с лицевого счета Потребителя и становятся доступны для использования Потребителю по истечении срока холдирования.

5.5.5. При оплате Заказа банковской картой (включая ввод номера карты) обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей ChronoPay (ЗАО «ХроноПэй»). Ваши Персональные данные, включая реквизиты банковской карты или кошелька, регистрационные данные и др.) не доступны ни для Продавца, ни для Дистрибьютора, их обработка полностью защищена и никто, в том числе службы доставки, не может получить Персональные данные, включая банковские реквизиты Потребителя. Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе её передачи от Потребителя на сервер системы ChronoPay используется протокол SSL 3.0. ЗАО «ХроноПэй», прошедший PCI-сертификацию (PCI Data Security Standards, Стандарты безопасности хранения данных PCI), разработанную и внедренную платежными системами VISA и MasterCard для обеспечения безопасного хранения личных данных владельца банковской карты. Более того, надежность ChronoPay подтверждена сертификатом HackerSafe. Ни Продавец, ни Дистрибьютор не имеют доступа к данным банковской карты Потребителя и не несут ответственности за указанные данные, вся информация вводится непосредственно Потребителем на безопасной странице системы ChronoPay.

5.5.6. Оплата банковской картой возможна только при оформлении Запроса на Сайте. Запросы, оформленные посредством обращения Потребителя в Колл-центр, оплатить в безналичном порядке через модуль Интернет-эквайринга ChronoPay невозможно.

5.5.7. Вопросы, связанные с невозможностью осуществить оплату в безналичном порядке посредством системы ChronoPay, в том числе вопросы, связанные с проблемами при оплате вышеуказанными типами банковских карт, необходимо направлять в службу поддержки ChronoPay по следующим контактным данным:

Круглосуточная служба поддержки держателей карт
8 (800) 5555 66 7 (звонок из регионов бесплатный)
+7 (495) 3800 32 7
+1 (800) 350 6821
support@chronopay.com.

5.5.8. Обращаем Ваше внимание, что при оплате банковской картой посредством системы ChronoPay:

а) банковская карта должна быть активна для оплаты в сети Интернет (определяется банком-эмитентом);

б) в случае, когда валюта счета отличается от рублей РФ, карта должна быть доступна для оплаты в валюте, отличной от валюты счета (определяется банком-эмитентом);

в) если банк-эмитент пластиковой карты взимает комиссию либо иную плату за операции списания денежных средств со счета/конвертации денежных средств, то данные затраты (банковские комиссии) будут списаны банком с Вашего счета дополнительно, помимо оплаты стоимости Заказа.

5.5.9. При оплате Заказа банковской картой Потребитель обязан по запросу Продавца/представителя Продавца предоставить копию документа, удостоверяющего личность владельца банковской карты, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты необходимо закрыть, кроме последних четырех цифр), в целях проверки личности владельца карты (его идентификации в соответствии с ФЗ от 07.08.01 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») и его правомочности на использование банковской карты.

5.5.10. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Потребителем документов, позволяющих осуществить идентификацию плательщика, в том числе при наличии сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту, при помощи которой была осуществлена оплата Заказа.

5.5.11. При получении Заказа, оплаченного с помощью модуля Интернет-эквайринга Chronopay, Потребителю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и оригинал карты и предъявить их курьеру, осуществляющему доставку Заказа. Данные о владельце банковской карты, при помощи которой была произведена оплата Заказа на Сайте, должны соответствовать данным владельца предъявляемого документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия при получении Заказа у Потребителя оригинала документа, удостоверяющего личность, и банковской карты, при помощи которой была осуществлена предварительная оплата Заказа, или непредъявлении их курьеру, ни Продавец, ни курьерская служба, не несут ответственности за неполучение Потребителем Заказа. В таком случае Заказ может быть аннулирован Продавцом в одностороннем порядке без передачи Товара Потребителю, а стоимость Товара возвращена на карту, с которой была осуществлена оплата Заказа.

5.6. *Оплата Заказа наличными денежными средствами или в безналичном порядке банковской картой при помощи платежного терминала, предъявляемого курьером, в том числе в ПВЗ*

5.6.1. Оплата Заказа Потребителем может быть осуществлена путем передачи наличных денежных средств в размере полной стоимости оформленного Потребителем Заказа представителю курьерской/представителю ПВЗ/почтовой службы/посредством Постамата или банковской картой при помощи платежного терминала, предъявляемого представителем курьерской службы/представителем ПВЗ/ посредством Постамата, в зависимости от выбранного способа доставки Товара и функциональных возможностей

соответствующего ПВЗ/Постамата/сервисной службы доставки в размере полной стоимости оформленного Потребителем Заказа.

5.6.2. В случае оплаты Заказа Потребителем наличными денежными средствами в подтверждение такой оплаты представителем курьерской службы/ терминалом Постамата/представителем ПВЗ, принявшим оплату Заказа у Потребителя, Потребителю выдается кассовый чек.

5.6.3. В случае получения Потребителем Заказа посредством услуги «отправление с наложенным платежом», предоставляемой почтовой службой, Потребителю, оплатившему Заказ «наложенным платежом», представителем почтовой службы выдается квитанция о приеме почтового перевода денежных средств в пользу Продавца.

5.6.4. Обращаем Ваше внимание на имеющиеся ограничения! В некоторых ПВЗ, привлекаемых Продавцом курьерских служб, установлено ограничение по максимальной сумме наличных денежных средств, которая может быть принята от Потребителя, в 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

5.6.5. С правилами оплаты в конкретном ПВЗ/Постамате Вы можете ознакомиться на сайтах привлекаемых Продавцом служб доставки по ссылкам: <http://pickpoint.ru/postamats/>.

5.6.6. Представитель курьерской/почтовой службы доставки вправе отказать Потребителю в передаче Товара в случае отказа Потребителя от осуществления полной оплаты стоимости Товара и его доставки согласно Заказу. В указанном случае Продавец не несет перед Потребителем какой-либо ответственности в связи с подобным отказом.

5.7. Обращаем Ваше внимание, что при оплате банковской картой:
а) в случае когда валюта счета отличается от рублей РФ, карта должна быть доступна для оплаты в валюте, отличной от валюты счета (определяется банком-эмитентом);
б) если банк-эмитент пластиковой карты взимает комиссию либо иную плату за операции списания денежных средств со счета/конвертации денежных средств, то данные затраты (банковские комиссии) будут списаны банком с Вашего счета дополнительно, помимо оплаты стоимости Заказа.

5.8. При оплате Заказа по запросу представителя службы доставки / представителя ПВЗ Потребитель обязан предоставить копию документа, удостоверяющего личность плательщика, а также иные документы, запрашиваемые в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6. Доставка Товара

6.1. Доставка Товара осуществляется только в пределах территории Российской Федерации.

6.2. Для Заказов, оплаченных в безналичном порядке посредством системы ChronoPay, право собственности на Товар переходит от Продавца к Потребителю, а услуга по доставке Заказа является оказанной, в момент передачи Продавцом заказанного Товара представителю курьерской/почтовой службы для доставки его Потребителю

6.3. Для Заказов, оплаченных наличными денежными средствами или банковской картой при помощи платежного терминала, предъявляемого представителем курьерской службы/представителем ПВЗ/ посредством Постамата, право собственности на Товар переходит от Продавца к Потребителю в момент принятия Товара Потребителем от представителя службы доставки/представителя почтового отделения/получения из Постамата, что подтверждается подписью Потребителя (за исключением получения из

Постамата) в документах, подтверждающих доставку, при условии полной оплаты Потребителем Товара и подписания товаросопроводительных документов.

- 6.4. Продавец, исполняя Заказ Потребителя, принимает все возможные меры, чтобы обеспечить соблюдение сроков доставки, указанных на Сайте в разделе Доставка. Продавец не несет ответственность за возможные задержки при осуществлении доставки ввиду непреодолимых обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть. В случае изменения срока доставки Товара, Продавец обязуется принять все возможные усилия в целях обеспечения своевременного информирования Потребителя об изменении условий доставки Товара с целью получения согласия Потребителя на новые условия выполнения Заказа. Обо всех изменениях Продавец информирует Потребителя посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или смс-информирования.
- 6.5. Передача Товара в почтовую службу/службу доставки для организации его доставки Потребителю осуществляется в срок от одного до двух рабочих дней с момента подтверждения Потребителем Оператору Колл-центра его готовности принять Заказ.
- 6.6. Продавец обеспечивает доставку Товара, заказанного Потребителем, с помощью курьерских служб доставки, служб логистического обслуживания и почтовых служб (по тексту Условий, как в совокупности, так и отдельно, также именуются как «службы доставки»). Перечень привлекаемых Продавцом служб доставки указан в разделе Доставка настоящего Сайта.
- 6.7. При передаче Товара Потребителю представитель службы доставки / представитель ПВЗ вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Потребителя, а также оригинал банковской карты, при помощи которой был оплачен Заказ, в целях противодействия мошенничеству, а Потребитель обязуется предоставить подобный документ и банковскую карту.
- 6.8. Представитель службы доставки / представитель ПВЗ вправе зафиксировать и хранить персональные данные Потребителя, а именно ФИО, серии и номера документа, удостоверяющего личность, даты выдачи документа и наименования органа, выдавшего документ, а также запросить письменное согласие Потребителя/получателя на обработку его персональных данных. В случае отказа Потребителя/получателя в предоставлении представителю службы доставки подобного письменного согласия на обработку персональных данных, Заказ Потребителя может быть не исполнен без предъявления каких-либо требований к Продавцу.
- 6.9. Представитель службы доставки / представитель ПВЗ вправе вручить Потребителю товарный чек в трёх экземплярах, на двух из которых Потребитель должен в обязательном порядке расписаться и вернуть представителю службы доставки.
- 6.10. Стоимость доставки Товара определяется в зависимости от местонахождения получателя.
- 6.11. Выбор службы доставки осуществляется автоматически, в зависимости от города назначения, в момент оформления Запроса на Сайте.

7. Условия возврата Товара

7.1. Потребитель вправе отказаться от Товара до его передачи курьерской службой Потребителю и аннулировать Заказ на Сайте либо обратившись в Коллцентр по телефону: +7 800 600 02 39, +7 (495) 995 02 39

В случае если Потребителю передается Товар с нарушением условий Заказа, Потребитель имеет право отказаться от подобного Заказа. При приеме Товара:

- Потребитель обязан в присутствии представителя курьерской службы убедиться в том, что Товар соответствует оформленному и подтвержденному Заказу (по ассортименту, количеству, стоимости), передан в полной комплектации, не имеет механических повреждений и иных недостатков. После приема Товара и подписания документов, подтверждающих надлежащее исполнение Продавцом обязанностей по передаче Товара, претензии по ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации не принимаются.

- Потребитель должен убедиться в целостности упаковки отправления, в которой содержится Товар согласно оформленному Заказу. Потребитель вправе в присутствии представителя службы доставки/почтовой службы вскрыть упаковочную коробку всего Заказа и проверить внешний вид, сохранность и количество Товара согласно оформленному и подтвержденному Заказу и товарно-сопроводительным документам, предоставленным Потребителю.

- В случае если в момент доставки Заказа в присутствии представителя службы доставки Потребитель обнаружит Товар ненадлежащего качества (под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар в поврежденной упаковке, товар с видимыми сколами, царапинами), Потребителю совместно с представителем службы доставки необходимо оформить Акт расхождений в двух экземплярах (предоставляется курьером). В данном документе необходимо указать все выявленные признаки, соответствующие понятию «Товар ненадлежащего качества» согласно настоящим Условиям. При обнаружении Товара ненадлежащего качества должен быть оформлен отказ от Заказа полностью – Потребитель должен передать представителю службы доставки доставленный Заказ в той же упаковочной коробке, вложив в нее заполненный документ на возврат (бланк на возврат Товара). Бланк на возврат Товара доступен Потребителю для распечатывания по ссылке <https://naos.ru/help/exchange/>

- В случае обнаружения в Заказе недостачи и/или излишка, Потребителю необходимо совместно с представителем службы доставки оформить Акт расхождений в двух экземплярах, в данном документе необходимо указать все выявленные недостатки (недостачу и/или излишек), оформить отказ от Заказа полностью и передать представителю службы доставки доставленный Заказ в той же упаковочной коробке, вложив в нее заполненный документ на возврат (бланк на возврат Товара). Бланк на возврат Товара доступен Потребителю для распечатывания по ссылке <https://naos.ru/help/exchange/>

ВНИМАНИЕ! Частичный возврат Товара курьеру, осуществляющему доставку Заказа, невозможен. Если после отъезда представителя службы доставки в момент использования Товара был обнаружен производственный неявный брак, Потребителю необходимо отправить Продавцу копию письменной претензии вместе с заполненным бланком на возврат Товара через средства, доступные по ссылке <https://naos.ru/help/exchange/>. Оригиналы указанных документов, оформленные на бумажных носителях, должны быть направлены Потребителем на юридический адрес Продавца. Претензия Потребителя будет рассмотрена в индивидуальном порядке с соблюдением требований действующего законодательства РФ.

7.2. Удовлетворение требований Потребителя ввиду ненадлежащего качества Товара осуществляется по результатам рассмотрения мотивированной претензии Потребителя, оформленной на бумажном носителе, направленной на юридический адрес Продавца и полученной последним. Оригинал претензии должен храниться у Продавца для обоснования законности приемки Товара и возвращения денежных средств Потребителю.

7.3. Информация о порядке и сроках возврата Товара доводится до сведения Потребителя в письменной форме в момент передачи Товара путем ее указания в товаросопроводительных документах.

7.4. Гарантийные сроки и сроки годности Товара указаны в товаросопроводительных документах на Товар.

7.5. Удовлетворение требований Потребителей осуществляется Продавцом в порядке и в сроки в соответствии с нормами ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

7.6. Обращаем Ваше внимание, что предлагаемый к приобретению на Сайте Товар включен в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.

8. *Возврат денежных средств*

8.1. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в соответствии с нормами ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8.2. При отказе от Заказа/возврате Товара ненадлежащего качества, уплаченные денежные средства подлежат возврату на банковский счёт Потребителя, указанный в бланке на возврат Товара, либо выдаются наличными из кассы Продавца непосредственно Потребителю по адресу местонахождения Продавца. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов, включая документ, удостоверяющий личность Потребителя, является обязательным условием возврата денежных средств.

8.3. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества осуществляется Продавцом в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты возврата Товара и получения Продавцом письменного требования Потребителя о возврате денежных средств.

8.4. Для получения дополнительной информации в связи с аннулированием Заказа или возвратом Товара ненадлежащего качества Потребители могут обращаться в Колл-центр по номеру: +7 800 600 02 39, +7 (495) 9950239.

8.5. Продавец прилагает все возможные усилия для поиска оптимального решения в каждом конкретном случае возврата.

8.6. Возврат денежных средств за Заказ Потребителю, который был возвращен курьерской службой в связи с отказом Потребителя от принятия Товара, осуществляется Продавцом в полном объеме.

9. *Интеллектуальная собственность*

9.1. Вся информация и информационное наполнение, представленные на Сайте, а также стиль их оформления, включая, среди прочего, товарные знаки, логотипы, знаки обслуживания, текстовые формулировки, графические составляющие, логотипы, пиктограммы командных кнопок, изображения, звуковое оформление, подборки данных и программное обеспечение, а также объединение и оформление выше указанного (в совокупности именуемые «Информационное наполнение»), являются собственностью Дистрибьютора, и защищены в соответствии с применимым законодательством и международными нормами, включая законодательство, регулирующее защиту авторских прав и товарных знаков.

9.2. Информационное наполнение и разделы Сайта не могут быть воспроизведены, продублированы, скопированы, изменены или иным образом использованы в полном объеме или частично без прямо выраженного предварительного письменного согласия соответствующего правообладателя.

10. *Заявления и гарантии; ограничение ответственности*

10.1. В случае нарушения настоящих Условий и Условий конфиденциальности Потребитель и/или пользователь Сайта обеспечивает полное возмещение убытков Продавца и/или Дистрибьютора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Потребитель также соглашается и гарантирует возмещение Продавцу и/или Дистрибьютору всех убытков, возникших в результате использования Потребителем и/или пользователем Сайта программных роботов, программ глобального поиска в сети Интернет, «сборщиков» или аналогичных средств сбора и вывода данных, а также в результате совершения Потребителем и/или пользователем Сайта иных действий, способных создать необоснованную нагрузку на инфраструктуру Сайта.

10.2. Ни Продавец, ни Дистрибьютор не несут какой-либо ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе Сайта и/или Колл-центра и т.п., если подобные ошибки, сбои и перерывы и т.п. вызваны:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Сайта или DoS-атаками;
- иными причинами, не зависящими от Продавца и/или Дистрибьютора.

10.3. Продавец не несет какой-либо ответственности за любые потери/убытки Потребителя в результате ошибок и неточностей, совершенных Потребителем, например, в случае указания ошибочных/ некорректных данных при оформлении Заказа, в случае осуществления/невозможности осуществления платежа в результате неверно предоставленной Потребителем информации и т.п.

11. *Согласие Потребителя на получение уведомлений в электронной форме и обработку Персональных данных*

11.1. Настоящим Потребитель дает свое согласие на получение электронных уведомлений в электронной форме на указанный Потребителем адрес электронной почты и/или смс-уведомлений на указанный Потребителем номер мобильного телефона (далее – «Уведомления») в связи с исполнением оформленного Потребителем Заказа, в том числе, принимая настоящие Условия, Потребитель соглашается на обработку своих Персональных данных согласно положениям, изложенным в настоящих условиях, а также в «Политике в отношении обработки персональных данных ООО «НАОС ВОСТОК», с которой он ознакомлен..

11.2. Предоставляя свои Персональные данные, Потребитель соглашается с тем, что они могут быть использованы, помимо целей надлежащего исполнения Заказа, имеющего силу договора купли-продажи Товара, для направления Потребителю информационных сообщений относительно работы Сайта, проводимых Акции, поступления новых Товаров и т.п., и Потребитель дает свое согласие на получение подобных информационных сообщений.

11.3. Настоящим Потребитель дает свое согласие на передачу Продавцом Персональных данных Потребителя Дистрибьютору и/или иным третьим лицам, а также Дистрибьютором Продавцу в целях исполнения/аннулирования Заказов, возврата товаров, в целях урегулирования возможных спорных ситуаций, связанных с исполнением/аннулированием Заказа Потребителя, а также в целях направления Потребителю на его адрес электронной почты и/или мобильный телефон информационных, рекламных, сервисных и/или иных сообщений и/или в иных целях.

11.4. Для отзыва своего согласия на обработку Персональных данных и/или на получение Уведомлений в электронной форме Потребителю необходимо уведомить Продавца посредством направления соответствующего уведомления на следующий адрес электронной почты: support@ru.naos.com. В данном случае все права, предоставленные Потребителю в соответствии с настоящими Условиями, а также обязательства Продавца по оформлению и/или исполнению Заказа, автоматически утрачивают свою силу с даты подобного отзыва.

11.5. Продавец и Дистрибьютор при обработке Персональных данных Потребителей обязуются соблюдать все нормы и требования действующего законодательства Российской Федерации, а также принимает соответствующие административные, технические и физические меры безопасности, предназначенные для защиты предоставляемых Потребителями Персональных данных от случайного, незаконного либо несанкционированного уничтожения, утраты, изменения, доступа, раскрытия или использования, а также возлагает на третьих лиц, которым передаются Персональные данные Потребителей согласно настоящим Условиям аналогичные обязательства по обеспечению надлежащей защиты Персональных данных и соблюдению условий обработки Персональных данных согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации..

12. Ссылки на сторонние сайты

12.1. Ни Продавец, ни Дистрибьютор не несут ответственности в отношении информационного наполнения страниц, размещенных на других сайтах, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, или наполнения других сайтов, имеющих ссылки на настоящий Сайт. Ссылки, размещенные на Сайте, не являются одобрением Продавца и/или Дистрибьютора в отношении информационного наполнения, продукции, услуг или поставщиков, размещаемых по указанным ссылкам, если иное прямо не указано на настоящем Сайте.

12.1. Ни Продавец, ни Дистрибьютор не предоставляют каких-либо гарантий относительно предложений, размещенных на страницах сторонних сайтов, даже если ссылки на страницы данных сторонних сайтов были размещены на Сайте, и не принимают на себя каких-либо обязательств и не могут быть привлечены к ответственности за действия, информационное наполнение, продукцию или услуги, предлагаемые на страницах сторонних сайтов, в том числе, среди прочего, за их политику конфиденциальности и условия работы.

13. Заключительные положения

Любую дополнительную информацию о сроке годности Товара, месте изготовления Товара Потребитель также может узнать, обратившись в Коллцентр по телефонам: +7 800 600 02 39, +7 (495) 995 02 39 или в описании Товара, размещенном на Сайте. Все неурегулированные споры и разногласия в связи с настоящими Условиями подлежат рассмотрению в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

13.1. Продавец оставляет за собой право в любое время без уведомления Потребителя или иных пользователей Сайта вносить изменения в настоящие Условия. Вновь вносимые изменения не могут затрагивать уже оформленные и подтвержденные Потребителем и Продавцом на момент внесения таких изменений Заказы.

13.2. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Потребителя и иных пользователей Сайта с момента их опубликования на Сайте.

13.3. Настоящие Условия распространяются на любые другие документы, касающиеся продажи Товара на Сайте, без исключения.