

Телефоны бесплатной горячей линии:

В Москве:

В других городах России:

Электронная почта:

+7 (495) 995-02-39
8 (800) 600-02-39
support@ru.naos.com



От

(ФИО) _____

Паспорт (серия, номер) _____ № _____

Выдан (кем, когда) _____

Заявление на возврат платежа

В интернет-магазине Naos, на сервере www.naos.ru мною был размещен заказ № _____ на приобретение Товаров (далее - «Товар»), который впоследствии был мною аннулирован.

Причина аннулирования заказа (укажите причину аннулирования, отметив нужное поле):

Нашел товар дешевле	☐
Купил в розничном магазине	☐

Другое (указать): _____

Я аннулировал заказ полностью и в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1 прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____

_____ рублей _____ копеек

(сумма цифрами и прописью)

на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа:

Номер карты – 6 первых и 4 последних цифры

- - - -

Номер транзакции в системе Chronopay _____

Указанный номер Вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay, после произведенной оплаты или по телефонам круглосуточной службы поддержки держателей карт 8 (800) 5555-66-7 (звонок из регионов бесплатный), +7 (495) 3800-32-7, а также по электронной почте support@chronopay.com.

Дата _____

Подпись _____ (_____)

Для служебного использования _____
(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 (Десяти) дней после того, как мы получим настоящее Заявление на возврат платежа, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем, за которые продавец (ООО «ТК МОЛКОМ») не несет ответственности.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на support@ru.naos.com или связаться с нами по телефону бесплатной горячей линии: 8-495-995-02-39 из Москвы; 8 (800) 600-02-39 из других городов России.